

Obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky prevádzkovateľa internetovej stránky www.drsandrus.com pre zmluvy o poskytovaní služieb a pre kúpne zmluvy uzavreté prostredníctvom elektronickej objednávky

1.

Všeobecné ustanovenia

(1) Zmluvy o poskytovaní služieb a kúpne zmluvy uzavreté prostredníctvom elektronickej objednávky sa spravujú slovenským právnym poriadkom, a to príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) upravujúcimi podrobnosti pri ich uzatváraní a realizácii.

(2) Prevádzkovateľom elektronickeho obchodu je:

Obchodné meno: Dr. Sandrus Health Consulting s. r. o.

Sídlo: Dlhá 8, 974 05 Banská Bystrica Slovenská republika

IČO: 53 367 987

DIČ:

Registrácia: zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 40014/S,

Štatutárny orgán: MUDr. Sandra Plybon – konateľ

(ďalej len "predávajúci").

(3) Kupujúcim je každý zákazník uskutočňujúci nákup služieb.

(4) Predávajúci zverejňuje zoznam služieb, ktoré ponúka kupujúcemu a umožňuje kupujúcemu služby objednávať prostredníctvom elektronickeho formulára na internetovej adrese <https://www.drsandrus.com/contact> (ďalej iba "elektronický formulár").

(5) Tieto VOP sú viazané na nákup prostredníctvom objednávky doručovanej predávajúcemu prostredníctvom elektronickeho formulára. Odoslaním objednávky formou elektronickeho formulára kupujúci vyjadruje, že si VOP prečítal v plnom rozsahu, porozumel ich obsahu a že s nimi súhlasí a zároveň súhlasí s tým, že tieto VOP a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na zmluvy o poskytovaní služieb a kúpne zmluvy, uzavreté na akejkoľvek internetovej stránke, ktorú prevádzkuje predávajúci, na základe ktorej predávajúci poskytne služby prezentované na predmetnej internetovej stránke kupujúcemu (ďalej aj "zmluva") a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní zmluvy a reklamácií služby.

(6) Kontaktné údaje predávajúceho:

Adresa: Dr. Sandrus Health Consulting s. r. o., Dlhá 8, 974 05 Banská Bystrica Slovenská republika, telefónne číslo: [0113038030350](tel:0113038030350), e-mail: sandraplybonmd@gmail.com web: www.drsandrus.com.

Číslo účtu pre bezhotovostné platby: 2501912090/8330 FIO banka, a. s.

Účet pre SR: 2501912090/8330 FIO banka, a. s.

Účet pre ČR: 2501912090/2010

(7) Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj

Dolná 179/46, 974 01 Banská Bystrica

(8) Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú zmluvu, v ktorej si dohodnú iné podmienky ako sú všeobecné, budú mať ustanovenia zmluvy prednosť pred VOP.

2.

Opis služieb

(1) Údaje o poskytovaných službách predávajúceho sú uvádzané podľa jednotlivých služieb, ktoré si kupujúci môže objednať v prostredníctvom elektronického formulára. Informácie o týchto službách je predávajúci oprávnený doplniť alebo upraviť bez predchádzajúceho upozornenia. Ak kupujúci potrebuje bližšie vysvetlenia alebo ďalšie detaily o poskytovaných službách, je povinný sa obrátiť na predávajúceho pred vystavením objednávky.

(2) Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu informácií o službách uvedených na www.drsandrus.com, a to bez predchádzajúceho upozornenia. Obrázky zobrazené pri službe môžu byť len ilustračné.

3.

Zmluva

(1) Zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie služieb, je uzavretá zaplatením ceny služieb po predchádzajúcom doručení objednávky kupujúcim. Kupujúci po odoslaní objednávky do elektronického systému predávajúceho obdrží najprv potvrdenie o doručení objednávky a taktiež doklad, na základe ktorého má zaplatiť cenu za ním objednané služby. Tento doklad bude obsahovať:

- a) údaje o názve služby, ktorú si kupujúci objednal
- b) údaje o cene služieb, na základe cenníka služieb, ktorý je súčasťou VOP
- c) údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.)
- d) prípadne iné údaje.

Najneskôr do 2 pracovných dní po pripísaní platby na účet predávajúceho, predávajúci zašle na Vašu e-mailovú adresu autorizačný kód, resp. iné potrebné údaje, ktoré Vám umožnia využívať Vami objednané služby.

(2) Záväzným prijatím objednávky služby kupujúceho predávajúcim je e-mailové potvrdenie predávajúcim kupujúcemu o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom doručení objednávky kupujúcim a po overení dostupnosti a termínu poskytnutia služby požadovaného kupujúcim označené ako "potvrdenie objednávky", ktoré kupujúci obdrží na e-mailovú adresu, ktorú zadal pri vyplnení elektronického formulára pre odoslaní objednávky predávajúcemu. Potvrdenie o doručení objednávky sa nepovažuje za záväzné prijatie objednávky. Na e-mailovú adresu kupujúceho budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.

(3) Záväzné prijatie objednávky služby obsahuje:

- a) údaje o názve a špecifikácii služby, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy
- b) údaje o cene služby, na základe cenníka služieb, ktorý je súčasťou VOP
- c) údaje o podmienkach, spôsobe a termíne jej poskytnutia
- d) údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.)
- e) prípadne iné údaje.

(4) Predávajúci je viazaný ponukou vrátane ceny služby od prijatia objednávky vo forme e-mailovej správy zaslanej s predmetom "Potvrdenie objednávky" až do uplynutia lehoty na dodanie, ktorá bola dohodnutá s kupujúcim.

(5) Ak sa kupujúci rozhodne objednanú službu stornovať, môže tak urobiť maximálne v lehote do 24 hodín od jej doručenia predávajúcemu. Kupujúci má právo objednanú službu zrušiť zaslaním e-mailu predávajúcemu s uvedením mena, e-mailu a popisu objednanej služby. V prípade zrušenia objednávky služby predávajúci neúčtuje kupujúcemu žiadne poplatky súvisiace so zrušením objednávky služby. V prípade, že kupujúci už vykonal platbu v celej výške, alebo len určitú časť, predávajúci vráti už zaplatenú kúpnu cenu, alebo jej časť v lehote 7 dní od zrušenia objednávky služby vopred dohodnutým spôsobom.

4.

Práva a povinnosti zmluvných strán

(1) Predávajúci je povinný:

- a) sprístupniť kupujúcemu využívanie služieb ako aj poskytovať kupujúcemu služby v rozsahu podľa objednávky,
- b) poskytnúť služby v termíne spôsobom uvedeným pri záväznom prijatí objednávky, ako aj informovať kupujúceho o zmenách v stave jeho objednávky služby v lehote a spôsobom dohodnutým v týchto obchodných podmienkach.

c) zabezpečiť, aby poskytnutá služba spĺňala všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky účinné v čase uskutočnenia objednávky služby.

(2) Predávajúci má právo:

a) na riadne a včasné zaplatenie ceny od kupujúceho za poskytnuté alebo predplatené služby,

b) zmeniť obsah jednotlivých služieb, vždy však za predpokladu minimálne vyrovnania alebo zlepšenia podmienok pre kupujúceho,

c) stornovať objednávku, ak z dôvodu nedostupnosti služby nie je schopný poskytnúť službu kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v cenníku služieb, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení; o stornovaní objednávky bude kupujúci bezodkladne informovaný telefonicky alebo e-mailom; v prípade, že kupujúci už vykonal platbu v celej výške, alebo len určitú časť, predávajúci vráti už zaplatenú cenu alebo jej časť v lehote 7 dní od zrušenia objednávky vopred dohodnutým spôsobom

(3) Kupujúci je povinný:

a) využívať ním objednaný balík služieb osobne a poskytované služby nezneužívať,

b) prijať predávajúcim poskytovanú službu,

c) zaplatiť dohodnutú cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov pri poskytnutí služby,

d) nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho,

e) potvrdiť poskytnutie služby svojim podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby

(4) Kupujúci má právo:

a) na poskytnutie služby v množstve, kvalite a spôsobom dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky,

b) na odstúpenie od kúpnej zmluvy pri dodržaní všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto obchodných podmienok.

5.

Poskytovanie a využívanie služieb

(1) Služby predávajúci poskytuje v závislosti od obsahu konkrétnej služby

a) zasielaním informácií prostredníctvom pošty,

b) zasielaním informácií e-mailom,

c) poskytovaním poradenstva formou odpovedí na otázky zadaných prostredníctvom internetovej stránky alebo e-mailu,

d) po dohode predávajúceho a kupujúceho poskytovaním individuálnych poradenských služieb e-mailom, alebo prostredníctvom pošty,

e) osobnými konzultáciami prostredníctvom online rozhovoru cez ZOOM v dohodnutých termínoch, na ktorých sa v záväznom potvrdení objednávky kupujúci dohodne s predávajúcim.

(2) V prípade zneužívania služieb, osobitne ak kupujúci poskytne služby predávajúceho tretím osobám, ktoré si tieto služby neobjednali a nezaplatili, predávajúci si vyhradzuje právo tomuto kupujúcemu odmietnuť ďalšie poskytovanie služieb (odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb). Ak predávajúci takéto zneužívanie služieb zistí, spravidla na to kupujúceho najprv upozorní a vyzve ho na zabezpečenie nápravy, pričom ďalšie poskytovanie služieb odmietne, keď náprava nebude zabezpečená alebo sa porušenie pravidiel zo strany kupujúceho bude opakovať. V prípade odmietnutia poskytovania ďalších služieb si predávajúci ponechá dovtedy kupujúcim zaplatené poplatky z titulu zmluvnej pokuty.

(3) Predávajúci upozorňuje, že ním poskytované služby nenahrádzajú klasickú medicínu. Predávajúci taktiež nepreberá zodpovednosť za prípadnú neúspešnosť odporúčaných ozdravných postupov a aplikácií, ktoré sú len návodom a pomôckou a v žiadnom prípade nie sú automaticky a rovnako vhodné pre každú osobu. Pri závažných ťažkostiach sa určite treba obrátiť na lekára a uplatniť jeho profesionálne stanovenú diagnózu i liečbu.

6.

Dodacie podmienky a platobné podmienky

(1) Služby sú poskytované podľa informácií umiestnených na internetovej stránke predávajúceho www.drsandrus.com.

(2) Predávajúci sa zaväzuje poskytnúť službu kupujúcemu najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy, ak nie je medzi predávajúcim a kupujúcim výslovne dohodnuté inak.

(3) Kupujúci je povinný informovať predávajúceho o každej zmene týkajúcej sa času alebo spôsobu prijatia služby od predávajúceho a je povinný zabezpečiť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť na poskytnutie ním objednanej služby v zmysle záväzného prijatia objednávky zaslanej predávajúcim kupujúcemu.

(4) V prípade, ak dôjde k omeškaniu poskytnutia služby zo strany predávajúceho, predávajúci je oprávnený jednostranne predĺžiť lehotu na jej poskytnutie, a to aj opakovane, o čom predávajúci informuje kupujúceho. Ak nebude kupujúci s takýmto predĺžením lehoty súhlasiť, je oprávnený od zmluvy odstúpiť.

(5) V prípade, ak kupujúci službu nie je schopný prijať v dohodnutom čase a spôsobom dohodnutom v záväznom prijatí objednávky, upovedomí o tom predávajúceho bezodkladne.

(6) Termín a spôsob poskytnutia služby je termín a spôsob uvedený v záväznom prijatí objednávky predávajúcim.

(7) Kupujúci je povinný predávajúceho najneskôr v priebehu predchádzajúceho dňa pred poskytovaním služby informovať o tom, že došlo k zmene termínu alebo spôsobu, akým kupujúci službu od predávajúceho prijme. Ak bude potrebné službu opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho v čase dohodnutého poskytovania služby a kupujúci na tieto skutočnosti predávajúceho v zmysle tohto bodu VOP neupovedomí, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, a to najmä opakované poskytnutie služby. Služba sa považuje za poskytnutú okamihom poskytnutia jej obsahu v zmysle VOP a na základe záväzného potvrdenia objednávky.

(8) Ak kupujúci službu bezdôvodne odmietne prevziať bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy a/alebo zaplatiť kúpnu cenu za riadne poskytnutú službu, je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške troch (3) % z kúpnej ceny služby uvedenej v záväznom prijatí objednávky predávajúcim, najmenej však 20 EUR (slovom: dvadsať eur), a to najneskôr do 5 dní odo dňa, kedy službu kupujúci odmietol bezdôvodne prevziať a/alebo zaplatiť kúpnu cenu. Právo predávajúceho na náhradu škody týmto nie je dotknuté.

7.

Spôsob platby za službu a kúpna cena

(1) Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu služby dohodnutú v zmluve a podľa cenníka predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy (ďalej aj "kúpna cena") formou:

a) bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho, uvedený v záväznej akceptácii objednávky.

(2) Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutú službu v lehote podľa kúpnej zmluvy tak, aby pred jej poskytnutím bola kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

(3) Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu kúpnej ceny v prípade zmeny právnych predpisov. Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť cenu služieb uvedenú na www.drsandrus.com pri objednávkach všetkých služieb, pokiaľ zistí, že daná cena bola chybné uvedená. O tejto skutočnosti je predávajúci povinný informovať kupujúceho. V prípade zmeny ceny služby po objednaní tohto produktu je predávajúci povinný bezodkladne informovať kupujúceho, ktorý má právo od zmluvy odstúpiť, alebo ju potvrdiť.

(4) V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola cena v plnej výške pripísaná na účet predávajúceho.

(5) Všetky akcie a zľavy sú platné pri konkrétnej službe podľa podmienok záväzného potvrdenia objednávky, pokiaľ nie je uvedené inak.

(6) Ceny služieb sú uvedené v cenníku služieb, sú aktuálne a platia vo chvíli odoslania objednávky kupujúcim.

8.

Poučenie kupujúceho o možnosti od zmluvy odstúpiť

(1) Kupujúcemu vzniká právo na odstúpenie od zmluvy za podmienok upravených zákonom o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku, a to do štrnástich dní od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby.

(2) Ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak, kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy:

a) v prípade služby poskytovanej podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, alebo

b) v prípade služby určenej osobitne pre jedného kupujúceho, alebo

c) služby, ktorú vzhľadom na jej vlastnosti nemožno poskytnúť inej osobe ako kupujúcemu, alebo

d) ak sa služba začala plniť so súhlasom kupujúceho pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy; za súhlas s plnením sa považuje aj aktívne využívanie služieb.

(3) V prípade platného a účinného odstúpenia od zmluvy vráti predávajúci kupujúcemu zaplatenú cenu najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy prevodom na ním určený účet.

(4) Odstúpenie od zmluvy musí kupujúci urobiť písomnou formou.

9.

Reklamačný poriadok

(1) Reklamačný poriadok sa vzťahuje na službu zakúpenú kupujúcim od predávajúceho vo forme elektronickej objednávky prostredníctvom elektronického formulára na internetovej stránke predávajúceho. V prípade služieb možno reklamovať, že služby neboli poskytnuté v dohodnutom rozsahu alebo kvalite uvádzanej predávajúcim na internetovej stránke www.drsandrus.com

(2) Na uplatňovanie práv zo zodpovednosti za vady poskytnutej služby sa vzťahuje postup podľa § 612 až 627 OZ a príslušné ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa, ak je kupujúci v postavení spotrebiteľa a služby nevyužíva na výkon zamestnania alebo povolania alebo podnikania. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie služieb vrátane údajov a o tom, že reklamáciu možno uplatniť osobne alebo doporučenou poštou zaslanou na vyššie uvedenú adresu predávajúceho.

(3) Pri uplatňovaní reklamácie je kupujúci povinný predložiť predávajúcemu faktúru, resp. pokladničný doklad. Reklamáciu je kupujúci oprávnený uplatniť u predávajúceho, telefonicky s následným písomným prejavom vo forme emailu.

(4) Predávajúci rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu služby za inú službu.

(5) O výsledku reklamácie bude kupujúci informovaný bezprostredne po ukončení reklamačného konania telefonicky, resp. e-mailom a zároveň mu bude doručený prostredníctvom e-mailu reklamačný protokol.

(6) Práva kupujúceho pri vadnej službe:

a) Kupujúci môže požadovať výmenu služby, alebo ak sa vada týka len časti služby, výmenu tejto časti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu služby alebo závažnosť vady.

10.

Ochrana osobných údajov

(1) Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu.

(2) Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je právnickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, číslo telefónu a e-mailovú adresu.

(3) Kupujúci vyhlasuje, že súhlasí v zmysle ustanovenia § 11 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch pri spracovávaní objednávok a ďalšej agendy okolo nich. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu neurčitú. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.

(4) Objednávateľ súhlasí so zasielaním ponúk služieb poskytovaných zo strany predávajúceho na internetovej stránke www.drsandrus.com ako aj informácií o novinkách, prípadných zvýhodnených ponukách alebo recenziách či skúsenostiach a názoroch iných používateľov tejto internetovej stránky.

(5) Predávajúci, ktorý je prevádzkovateľom internetovej stránky www.drsandrus.com sa zaväzuje, že poskytnuté údaje budú použité len za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy na základe obchodných podmienok určených predávajúcim. Spracovávané údaje nebudú zverejnené, sprístupnené, ani poskytnuté tretej strane.

(6) Kupujúci má možnosť aktualizovať osobné údaje priamo v on-line režime prostredníctvom e-mailu doručeného predávajúcemu s označením predmetu ako: Zmena osobných údajov kupujúceho.

(7) Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov ("GDPR"), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby, tými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú ako aj ďalšími predpismi.

Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli:

- § poskytovať obchodnú činnosť našim zákazníkom;
- § plniť rôzne zákonné a zmluvné povinnosti; a
- § chrániť oprávnené záujmy nás, našich klientov a iných osôb.

Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

Kategórie účelov spracúvania	Právny základ	Súvisiace predpisy
Obchodná činnosť – predaj alebo prenájom produktov	Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (vo vzťahu k osobitným kategóriám osobných údajov môže ísť o dodatočné podmienky podľa čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR)	Občiansky a Obchodný zákonník
Poskytovanie iných služieb	Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR prípadne aj plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Zákon o e-Governmente, Občiansky a Obchodný zákonník, Zákon o nájme nebytových priestorov
Zabezpečenie súladu s právnymi predpismi	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, oprávnený záujem prevádzkovateľov IO alebo tretích strán podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, verejný záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR	Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, Zákon o oznamovaní protispoločenskej činnosti, GDPR

Účely týkajúce sa ochrany oprávnených záujmov	Oprávnený záujem prevádzkovateľov IO alebo tretích strán podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	GDPR, Občiansky a Obchodný zákonník, Trestný poriadok, Trestný zákon, Civilný sporový poriadok, Civilný mimo-sporový poriadok, Správny súdny poriadok, Správny poriadok, Zákon o priestupkoch
Marketingové účely	Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo oprávnený záujem prevádzkovateľov IO alebo tretích strán podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Zákon o elektronických komunikáciách, Zákon o reklame, Zákon o ochrane spotrebiteľa, Občiansky zákonník
Štatistické účely, archívne účely vo verejnom záujme a účely historického a vedeckého výskumu	Čl. 89 GDPR	Zákon o archívoch
Personalistika a mzdy	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR prípadne aj plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR (vo vzťahu k osobitným kategóriám osobných údajov môže ísť o dodatočné podmienky podľa čl. 9 ods. 2 písm. b) GDPR)	
Účtovné a daňové účely	Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Osobitné zákony v oblasti účtovníctva a správy daní

Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje našich zákazníkov a iných fyzických osôb sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov napr. našim zamestnancom, osobám, ktoré poverujeme vykonaním jednotlivých úkonov právnych služieb, spolupracujúcim prevádzkovateľom, našim účtovným poradcom, vrátane zamestnancov týchto osôb, poskytovateľom štandardného softvérového vybavenia (napr. Microsoft) alebo technickej podpory našej spoločnosti; poskytovateľom cloudových alebo hostingových služieb (napr. Google).

Aj keď máme z dôvodu zachovania mlčanlivosti obmedzenú povinnosť poskytovať Vaše osobné údaje orgánom verejnej moci, sme povinní prekaziť spáchanie trestného činu a takisto máme povinnosť oznamovať informácie na úseku predchádzania priania špinavých peňazí a financovania terorizmu. Ak sme požiadaní orgánom verejnej moci o sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky Vaše osobné údaje neposkytujeme. Ak sme požiadaný orgánom verejnej moci o sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky Vaše osobné údaje neposkytujeme.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko, Lichtenštajnsko, Spojené štáty americké) je v rámci našej podnikateľskej činnosti bežné, pretože príjemcovia osobných údajov môžu byť usadení alebo ich servery sa môžu nachádzať v Spojených štátoch amerických, ktoré – ako také – predstavujú tretiu krajinu, ktorá nezaručuje ochranu osobných údajov primeranú ochrane v EÚ. Avšak, spoločnosti, ktoré sa certifikovali v rámci tzv. EU-US Privacy Shield mechanizmu, sú podľa rozhodnutia Komisie EÚ považované za poskytujúce primeranú ochranu osobných údajov ako v EÚ. Ak predsa len vykonávame prenos osobných údajov do tretích krajín, robíme tak len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti (ako napr. EU-US Privacy Shield) alebo vyžadujeme splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr. uzatvorenie tzv. zmluvných doložiek).

Aké automatizované individuálne rozhodovania vykonávame?

V súčasnej dobe neprevádzame žiadne automatizované individuálne rozhodovania s právnym dosahom na dotknuté osoby.

Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Pri uchovávaní osobných údajov sa riadime odporúčanými dobami uchovávaní v zmysle interných smerníc obchodnej skupiny:

Knihu došlej pošty a knihu odoslanej pošty po jej zaplnení uschováva prevádzkovateľ počas desiatich rokov od dátumu prijatia alebo odoslania v knihe zapísanej poslednej zásielky;

Inventárny zoznam archivuje prevádzkovateľ počas desiatich rokov od jeho spisania;

Všeobecné doby uchovávaní osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvania osobných údajov sú nasledovné:

Účel: Poskytovanie tovarov a služieb

Všeobecná doba uchovávaní osobných údajov: Počas trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom.

Zasielanie marketingovej komunikácie (newsletter) až do zaslania námietky proti spracúvaniu alebo vyznačenia „odhlásiť“ z newsletteru.

Účtovné a daňové účely (účtovná agenda) počas desiatich rokov nasledujúcich po účtovnom roku, ktorého sa účtovné doklady, účtovné knihy, zoznamy účtovných kníh, zoznamy číselných znakov alebo iných symbolov a skratiek použitých v účtovníctve, odpisový plán, inventúrne súpisy, inventarizačné zápisy, účtový rozvrh týkajú.

Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda) až do premlčania právneho nároku.

Plnenie zmluvy s fyzickými osobami – plnenie zmluvy počas trvania zmluvného vzťahu s fyzickou osobou.

Prevádzkovanie profilov na sociálnych sieťach až do odstránenia príspevku samotnou dotknutou osobou, odstránenia príspevku z našej strany, odstránenia nášho profilu alebo žiadosti dotknutej osoby o vymazanie osobných údajov.

Archívne účely a správa registratúry počas lehôt uloženia podľa registratúrneho plánu.

Štatistické účely počas trvania / existencie iných účelov spracúvania.

Vyššie uvedené doby uchovávaní stanovujú len všeobecné doby, počas ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov na dané účely. V skutočnosti však pristupujeme k likvidácii alebo anonymizácii osobných údajov ešte pred uplynutím týchto všeobecných dôb v prípade, ak dané osobné údaje už považujeme za nepotrebné z hľadiska vyššie uvedených účelov spracúvania.

Napr.:

Obchodnú komunikáciu (email) uchovávame 2 roky;

Prijaté obchodné ponuky uchovávame 2 roky;

Vystavené obchodné ponuky uchovávame 5 rokov;

Prijaté obchodné objednávky uchovávame 5 rokov;

Vystavené obchodné objednávky uchovávame 5 rokov;

Telefonické nahrávky uchovávame 1 rok;

Odberateľské alebo iné zmluvy uchovávame 5 rokov po skončení platnosti.

Ak máte záujem dozvedieť sa, či o Vás aktuálne spracúvame Vaše osobné údaje na konkrétne účely, obráťte sa na nás so žiadosťou o potvrdenie, či o Vás spracúvame osobné údaje.

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás. V takom prípade je získanie osobných údajov dobrovoľné a nepredstavuje zmluvnú alebo zákonnú povinnosť. Osobné údaje nám môžete poskytnúť rôznymi spôsobmi napr. :

- komunikáciou s nami;
- účasťou na službách poskytovaných našou spoločnosťou;
- účasťou na aktivitách našej spoločnosti na sociálnej sieti;
- vyplnením a odoslaním kontaktného formulára s Vašimi pripomienkami, dotazmi alebo otázkami.

Vaše osobné údaje však môžeme získať aj od Vášho zamestnávateľa alebo od spoločnosti, v súvislosti s ktorou Vaše osobné údaje spracúvame. Najčastejšie ide o prípady, kedy s danou spoločnosťou uzatvárame alebo vyjednávame zmluvný vzťah alebo jeho podmienky. Ak sa získanie osobných údajov týka zmluvného vzťahu, najčastejšie ide o zmluvnú požiadavku alebo požiadavku, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov (či už Vašich alebo Vašich kolegov), môže mať negatívne dôsledky pre organizáciu, ktorú zastupujete, nakoľko nemusí dôjsť k uzatvoreniu alebo realizácii zmluvného vzťahu. V prípade, ak ste členom štatutárneho orgánu organizácie, ktorá je našou zmluvnou stranou alebo s ktorou jednáme o uzatvorení zmluvného vzťahu, Vaše osobné údaje môžeme získavať z verejne dostupných zdrojov a registrov. Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel spracúvania osobných údajov.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Bez ohľadu na to máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného alebo verejného záujmu ako aj na účely priameho marketingu vrátane profilovania.

„Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Máte právo kedykoľvek účinne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania.“ Jedná sa len o zasielanie marketingového newsletteru. Dané právo môžete realizovať buď „odhlásením sa z odberu“ v texte každého marketingovo zameraného emailu alebo zaslaním námietky na naše kontaktné údaje uvedené vyššie.

Právo namietať máte aj voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov, ktoré sledujeme. V našom prípade ide o tieto účely spracúvania:

Poskytovanie tovarov a služieb;

Zasielanie marketingovej komunikácie (newsletter);

Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda);

Prevádzkovanie profilov na sociálnych sieťach.

V prípade uplatnenia tohto práva Vám radi preukážeme spôsob, ktorým sme vyhodnotili tieto oprávnené záujmy ako prevažujúce nad právami a slobodami dotknutých osôb.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovieť nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a uplatniteľných výnimiek.

Ako dotknutá osoba máte najmä:

Právo požiadať o prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o Vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, ak je to technicky uskutočniteľné;

Právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne osobné údaje;

Právo na vymazanie Vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR;

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR;

Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20, ak sa spracúvanie osobných údajov zakladá na právnom základe súhlasu podľa plnenia zmluvy .

Takisto máte právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo obrátiť sa so žalobou na príslušný súd. V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou s nami.

(8) Spracúvanie súborov cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otvorení nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naša webová stránka používa súbory cookies na účely zabezpečenia správneho zobrazenia obsahu a fungovania stránky a pre potreby analytického nástroja Google Analytics. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našej stránke.

(9) Sociálne siete

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Naše podmienky ochrany súkromia vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov alebo profilov našich klientov. Máme iba typické administrátorské oprávnenia pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez naše alebo klientske profily. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí (ako Facebook, LinkedIn a Youtube) a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovatelia platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň.

(10) Naš záväzok voči ochrane súkromia

Ochrana súkromia je pre nás nesmierne dôležitá. Je našim cieľom a zámerom poskytovať naše služby takým spôsobom, aby za každých okolností boli dodržané základné zásady a princípy ochrany súkromia a najmä ochrany osobných údajov. Našou prioritnou zásadou je získať a uchovávať osobné údaje iba v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu.

(11) Zmeny podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

11.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

(1) Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy na poskytnutie služby:

a) z dôvodov vyššej moci

b) ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný službu zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v cenníku služieb.

(2) Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za službu dohodnutú v kúpnej zmluve v lehote 7 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy prevodom na účet určený kupujúcim.

12.

Záverečné ustanovenia

(1) Predávajúci si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Písomným oznámením zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok sa rozumie ich uverejnenie na internetovej stránke www.drSandrus.com

(2) V prípade, ak je zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

(3) Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ.

(4) Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

(5) Zmena obrázkov a informácií vyhradená:

a) všetky zobrazené obrázky služieb sú ilustračné a nemusia sa úplne zhodovať so skutočnosťou.

b) vo všetkých produktových opisoch sa môžu vyskytnúť chyby a neúplné informácie.

c) na stránke uvedená dostupnosť nemusí znamenať skutočnú reálnu dostupnosť vybranej služby.

d) ceny služieb sa môžu v čase meniť, preto si vyhradzuje právo na zmenu ceny, o ktorej však kupujúceho vopred predávajúci upozorní formou emailu pri konkrétnej objednávke.

Za prípadné nejasnosti a nedorozumenia spôsobené z týchto dôvodov sa vopred ospravedlňujeme. Ak nastanú, budeme sa ich usilovať riešiť individuálne v závislosti od konkrétneho prípadu a možností.

V Banskej Bystrici, dňa 04.12.2020

MUDr. Sandra Plybon

Cenník služieb

poskytovaných Dr. Sandrus Health Consulting s. r. o.

SLUŽBA	OZNAČENIE SLUŽBY	SPÔSOB POSKYTNUTIA SLUŽBY	POČET SLUŽIEB	CENA ZA JEDNU SLUŽBU*
Individuálna konzultácia	1.	online zoom/e-mailom/poštou		150 Eur
Online prednáška	2.	online, prostredníctvom Zoom		c e n a dohodou
Online kurz	3.	online, prostredníctvom Zomm		c e n a dohodou
Poskytnutie odborného poradenstva prostredníctvom odborných materiálov, publikácií alebo iných výstupov	4.	online/e-mailom/poštou		c e n a dohodou

Individuálna konzultácia + kontrolná konzultácia	5	online prostredníctvom Zoom	185 eur
Kontrolná konzultácia	6	online prostredníctvom Zoom	50 eur
Individuálna konzultácia + dva krát kontrolná konzultácia	7	online prostredníctvom Zoom	230 eur
VIP konzultácia	8	online prostredníctvom Zoom	1000 eur
Mini konzultácia	9	online prostredníctvom Zoom	30 eur

Ceny služieb podľa Cenníka služieb sú platné v dobe ich poskytovania a sú zverejnené poskytovateľom a predávajúcim Dr. Sandrus Health Consulting s. r. o., na www.drsandrus.com, a to v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami.

* Ceny služieb sú uvádzané v mene €, a to vrátane DPH.